

STAROSTWO POWIATOWE WE WŁOCŁAWKU

KARTA INFORMACYJNA

NR 0143.KI1.ZAB.01.2017

STRONA

Strona 1 z 4

Określenie rodzaju lub zakresu sprawy:

Załatwianie skarg i wniosków składanych lub adresowanych do starosty.

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.),
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46),
3. Regulamin organizacyjny Starostwa Powiatowego we Włocławku stanowiący załącznik do uchwały nr 196/16 Zarządu Powiatu we Włocławku z dnia 8 kwietnia 2016 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego we Włocławku.

Komórka prowadząca sprawę:

Wydział Zarządzania, Administracji i Bezpieczeństwa.

Wymagane dokumenty:

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Oplaty:

Wnoszenie oraz rozpatrywanie skarg i wniosków jest wolne od opłat.

Gdzie składać lub wysłać skargi lub wnioski?

Zgodnie z § 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46) skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

W przypadku skarg/wniosków pisemnych:

- składanych za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innego podmiotu, należy je kierować na adres: *Starostwo Powiatowe we Włocławku, ul. Cyganka 28, 87-800 Włocławek,*

STAROSTWO POWIATOWE WE WŁOCŁAWKU

KARTA INFORMACYJNA

NR 0143.KI1.ZAB.01.2017

STRONA

Strona 2 z 4

- składanych za pomocą telefaksu należy je kierować na nr 54 230-46-71,
- składanych za pomocą poczty elektronicznej należy je kierować na adres: starostwo@powiat.wloclawski.pl
- składanych za pomocą platformy ePUAP należy je kierować na adres skrytki: 5w620jeyrt/skrytka

Skargi wnoszone ustnie do protokołu przyjmowane są w siedzibie Starostwa Powiatowego we Włocławku, w Wydziale Zarządzania, Administracji i Bezpieczeństwa, w dniach i godzinach pracy starostwa tj.

Wtorek:	7.30 – 17.00
Piątek:	7.30 – 14.00
Pozostałe dni robocze:	7.30 – 15.30

Przewidywany termin i forma załatwienia sprawy:

Organ właściwy do załatwienia skargi lub wniosku powinien załatwić je **bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca**. W razie niemożności załatwienia wniosku w terminie właściwy organ obowiązany jest w tym terminie zawiadomić wnioskodawcę o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia wniosku oraz o przewidywanym terminie załatwienia wniosku. O każdym przypadku niezakończonym w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy. Na niezakończonym w terminie lub na przewlekłym prowadzeniu postępowania stronie służy zażalenie do organu wyższego stopnia, a jeżeli nie ma takiego organu - wezwanie do usunięcia naruszenia prawa.

Tryb odwoławczy:

Wnioskodawcy niezadowolonymu ze sposobu załatwienia wniosku albo w przypadku niezakończonym wniosku w terminie służy prawo wniesienia skargi.

Uwagi:

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

STAROSTWO POWIATOWE WE WŁOCLAWKU	
KARTA INFORMACYJNA	STRONA
NR 0143.KI1.ZAB.01.2017	Strona 3 z 4

KLAUZULA INFORMACYJNA

(obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informuję, że:

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych jest Starosta Włocławski z siedzibą w Starostwie Powiatowym we Włocławku, ul. Cyganka 28, 87-800 Włocławek.

II. Inspektor Ochrony Danych

Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod numerem telefonu 54 230-46-33, e-mail: abi@powiat.wloclawski.pl lub pisemnie na adres siedziby, wskazany w pkt I.

III. Cele i podstawy przetwarzania

Twoje dane przetwarzane będą w celu:

- 1) rekrutacji na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem;
- 2) wykonania i na podstawie umowy, gdy ją zawarto (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3) pomocy konsumenckiej, ponieważ jest to niezbędne do ochrony Twoich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby (art. 6 ust. 1 lit. d RODO);
- 4) realizacji ustawowych zadań urzędu, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania, które Administrator realizuje w interesie publicznym w ramach powierzonej władzy publicznej (art. 6 ust. 1 lit. e RODO)

IV. Prawo do sprzeciwu

W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych opisanych powyżej. Administrator zaprzestanie przetwarzać Twoje dane, chyba że będzie w stanie wykazać, że dane te będą niezbędne od ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

V. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane zgodnie z zasadami przechowywania akt i klasyfikacji dokumentacji archiwalnej.

STAROSTWO POWIATOWE WE WŁOCŁAWKU

KARTA INFORMACYJNA

NR 0143.KI1.ZAB.01.2017

STRONA

Strona 4 z 4

VI. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe zostaną lub mogą zostać przekazane instytucjom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

VII. Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Administrator nie zamierza przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz uzyskania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania swoich danych,
- c) prawo do usunięcia swoich danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo do sprzeciwu,
- g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- h) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. Informacje o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami prawa jest obowiązkowe. W pozostałych przypadkach podawanie danych osobowych ma charakter dobrowolny.

X. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Administrator Danych Osobowych
Starosta Włocławski

Opracowała: Małgorzata Kręcicka,

Zatwierdził: Piotr Krygier – Naczelnik Wydziału Zarządzania, Administracji i Bezpieczeństwa,

Obowiązuje od: 24.06.2013 r.

Zmian dokonała: Aleksandra Pasterczak,

Zatwierdził: Piotr Krygier – Naczelnik Wydziału Zarządzania, Administracji i Bezpieczeństwa,

Obowiązuje od: 14.06.2017 r.

Aktualizacja: Emilia Kordylewska – dnia 31.01.2019 r.